

LOS CENTROS AUTORIZADOS DE SERVICIO

La cultura del servicio al cliente revoluciono el desarrollo empresarial. Por eso, grandes avances de las compañías se fundamentan en la satisfacción de las necesidades del cliente a partir de una atención personalizada, puntual y transparente. Precisamente trabajar bajo esta filosofía, le ha permitido a SEPAC Corp., crecer y consolidarse en México y en el Extranjero.

SEPAC Corp en su afán de satisfacer esas necesidades y oportunidades de negocio con sus clientes ha creado esta filosofía de atención al cliente, descentralizando sus servicios de puesta en punto, mantenimiento y post venta en Centros Autorizados de Servicio **CASPAC**.

SEPAC Corp. tiene estos Centros Autorizados de Servicio en su matriz principal SERPRO (Servicios Profesionales para Automatización y Comunicaciones S.A de C.V) en México y en su filial en Miami (ESEAM INC.) para el mercado de Centro America y Caribe, así como otro en Colombia para equipos suministrados en Sudamérica. Otros **CASPAC** están en vías de creación en diferentes áreas de la Republica Mexicana.

Para SEPAC Corp, estos Centros Autorizados de Servicio significan un paso importante, ya que la satisfacción del cliente es nuestra principal preocupación.



SALVAGUARDA DE LA PROPIEDAD INTELLECTUAL EN BENEFICIO DEL USUARIO

Los **CASPAC** o Centros Autorizados de Servicio son entidades reconocidas, entrenadas y certificadas por nuestra compañía. Esta certificación se otorga solo a Centros de Servicio, así como a ingenieros y técnicos de estos mismos centros, después de haber cumplido satisfactoriamente su entrenamiento en nuestras instalaciones, bajo las normas de Calidad ISO 9001:2000.

SEPAC Corp, reconoce, avala y respalda dichos centros, poniendo a su disposición la información de origen, el apoyo técnico y el acceso a las licencias de software propiedad de SEPAC Corp.

Con los **CASPAC** pretendemos evitar los servicios no autorizados efectuados por compañías o particulares que no tienen el respaldo técnico ni documental de SEPAC Corp y que no están autorizados en hacer uso de su propiedad intelectual.

De esta forma, satisfacemos a nuestros usuarios y conservamos la vigencia de las garantías otorgadas por SEPAC CORP.



ESEAM S.A.
Pericentre 3
2 Avenue de Thies
14000 CAEN., FRANCE
TEL: (33) 231 848 446

SERPRO S.A. DE C.V.
Fundidores No. 4 Fraccionamiento Industrial Xhala
Cuautitlan Izcalii Estado de México C.P. 54840
MEXICO
Tel: (55) 5870 7555 Fax: (55) 5872 4065

SEPAC CORP
8339 NW 64 TH Street
Miami Florida 33166 . USA
Phone: (305) 718 3379
Fax: (305) 718 3379